



## CARTA DIRITTI DEI CLIENTI

In quanto clienti Symppla avete diritto:

**1) ad essere trattati con rispetto, onestà e amicizia.**

*Poiché il nostro obiettivo è fornirvi un servizio eccellente, svolto da persone che amano il loro mestiere ed amano avervi come clienti.*

**2) ad avere come interlocutori non macchine ma persone,** che vi ascoltino e che siano al vostro fianco nel raggiungimento dei vostri desideri.

*Poiché in quanto clienti avete diritto ad essere riconosciuti come unici e speciali.*

**3) ad avere risposte rapide, precise e competenti** a tutte le vostre domande; sia relative agli aspetti tecnici sia a quelli economici.

*Poiché in quanto clienti dovete potervi fidare di noi senza remore.*

**4) ad ottenere il massimo valore per il vostro denaro,** quando comprate un prodotto da noi di Symppla, dovete essere certi che sia un buon prodotto e che vi sarà utile e redditizio.

*Poiché in quanto clienti avete diritto a restituirlo in caso contrario.*

**5) ad informazioni esatte sui tempi di consegna** ed alla massima rapidità oggi offerta dai corrieri, ove possibile nelle 24 ore dall'ordine. Ad essere tenuti al corrente ove si verificano intoppi che vi possano arrecare danno.

**6) ad una garanzia completa su quello che acquistate,** sulla qualità del prodotto, sul supporto necessario ad utilizzarlo al meglio e sull'assistenza continua.

**7) ad essere trattati come noi vorremmo essere trattati** quando siamo a nostra volta clienti.

*Poiché avere clienti a cui piace lavorare con noi è molto più bello.*

Con questa "Carta dei diritti" noi di Symppla ci impegniamo formalmente ad operare al nostro meglio, per garantire la soddisfazione dei nostri clienti.