



## GARANZIA DEL SERVIZIO

Oltre alle usuali garanzie di legge Symppla le esplicita l'impegno e la garanzia di precisi comportamenti operativi.

### Conoscere i prodotti

Riconoscere la qualità dei nostri prodotti prima di investire denaro, è un suo diritto.

#### Specialista Implantare: il collaboratore Symppla presso il suo studio.

Lo Specialista Implantare Symppla, è a disposizione per incontri personalizzati, grazie alla sua preparazione, potrà aiutarla a scegliere la sistemica implantare ideale per lei.

Lei potrà subito chiedergli di visionare: certificazioni, informazioni scientifiche, impianti demo e kit chirurgici dei nostri prodotti.

#### Syty Point: il centro di riferimento locale Symppla.

Il Syty Point è lo studio di un implantologo con riconosciute abilità professionali, che ha scelto di utilizzare alcune sistematiche Symppla.

Il Syty Point è il luogo in cui può confrontarsi amichevolmente, assistere ad interventi o valutare una collaborazione specialistica per il suo studio.

### Acquistare i prodotti

Ottenere sempre le migliori condizioni economiche è un diritto del cliente.

#### Kit chirurgico

Il kit chirurgico è offerto in sconto merce sul primo assortimento di base. O su un impegno formale per un equivalente acquisto nell'arco di quattro mesi.

(Con la dicitura impegno formale intendiamo: una franca stretta di mano).

### Pagamenti & Finanziamenti

I pagamenti sono graditi nei tempi concordati, diamo fiducia e dilazioni ci aspettiamo correttezza.

Ove lei lo reputi vantaggioso Sympla effettua finanziamenti personalizzati a Tan 0% (senza alcun interesse applicato). Gli unici costi per lei sono quelli richiesti dalla finanziaria SILF (il 50% della usuale apertura pratica, pari a 45€ e i costi RIBA).

### Modalità di richiesta prodotti

L'accettazione ordini è telefonica, per mail o e-commerce. Nei primi due casi contattando gli Specialisti implantari o direttamente in Sympla.

L'e-commerce prevede una registrazione, tutti i clienti Sympla hanno login e password preinstallate (la password può essere ovviamente personalizzata in seguito).

### Spedizione prodotti

Gli ordini pervenuti entro le ore 13 saranno evasi (consegnati al corriere) la sera stessa. Un apposito programma ci consente di monitorare costantemente l'efficacia della spedizione.

(Sinceramente ammettiamo che i nostri sforzi possono migliorare tale efficacia ma che il rispetto degli orari di consegna è una criticità difficile da perfezionare).

### Prezzi

Ogni Specialista implantare ha con se, scritte e chiare, le nostre proposte quantità e "primo kit".

A sua garanzia tutti gli ordini diretti (e-commerce, mail etc) vengono sempre analizzati da una customer care (servizio clienti) che la avvisa di eventuali possibili extra sconti quantità o promozioni in atto.

Il contratto formale con Sympla (solita regola: franca stretta di mano) è il modo ideale per garantirsi il miglior prezzo per tutto l'anno, senza necessità di magazzino.

## **Fidarsi dei prodotti**

Avere garanzie soprattutto dopo l'acquisto è un diritto del cliente.

### Scadenze

Gli impianti sono garantiti con almeno due anni di scadenza (mediamente è di quattro anni) eventuali tempi di scadenza inferiori vengono proposti a condizioni particolari.

### Fallimenti

Gli impianti falliti vengono ritirati e sostituiti, senza se e senza ma. Proporre prodotti affidabili ci permette anche questo.

### Ripensamenti

In caso di ripensamento sul prodotto, entro 12 mesi dall'acquisto, lei può restituirci kit ed impianti. Gli impianti ed il kit vengono rivalutati all'originale prezzo di acquisto. Indipendentemente dalla data d'acquisto nel caso il cliente voglia passare da una nostra metodica all'altra può renderci gli impianti ancora in suo possesso. Unica ovvia limitazione: devono essere rivendibili, con minimo 12 mesi dalla scadenza.

### Syty Point

Oltre allo Specialista implantare ricordiamo l'ausilio prezioso dei Syty Point, implantologi esperti con cui colloquiare in modo semplice ed efficace. In un rapporto "one to one".

Queste le garanzie Sympla nei suoi confronti.

**Gaetano Toffali**

*Direttore Generale Sympla,  
estensore e responsabile di queste garanzie.*